

# Conditions Générales Defcamp SASPJ

**Article 1** – Champ d’application des conditions générales : Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées pour le Defcamp. Elles font partie intégrantes de tout contrat conclu entre le domaine et ses clients. Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d’un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour. Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l’établissement.

## **Article 2** – Conditions de réservation

**2.1 Prix et règlement:** Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. Le nombre de personnes ne doit, en aucun cas, dépasser la capacité d’accueil prévue, dans le cas contraire l’exploitant se réserve le droit de résilier le présent contrat ou de modifier le prix de la location.

Les réservations sont nominatives et ne peuvent être cédées. La location ne devient effective qu’avec notre accord et après réception du montant total du séjour et des frais de réservations. Dans tous les cas, le solde restant dû doit être en possession du Defcamp, au plus tard, 30 jours avant la date de début du séjour. Lors de la conclusion d’un contrat dans les 30 jours précédant le début du séjour, la somme totale doit être versée de manière immédiate. Pour tout retard non signalé, la location/l’emplacement devient disponible 24 heures après la date d’arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en l’absence de message écrit, la réservation sera nulle et l’intégralité des prestations réservées vous sera facturée.

## **Article 2** – Le déroulement du séjour

**2.1 Arrivées et Départs** Nous vous accueillons entre 17h et 19h30 et pouvez profiter jusqu’à 12h00

**2.2 Départ :** Toute libération de l’emplacement après 12h00 entraîne, jusqu’à 14h30 la facturation d’un late-check-out (40€) , et plus tard que 14h30 une nuitée supplémentaire. Toute prolongation de séjour doit être formulée 24 heures au moins avant la date de départ prévue et sera accordée sous réserve de disponibilités.

**2.3 Règlement intérieur :** Comme la loi l’exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur.

**2.4 Règlement extérieur :** Comme la loi l’exige, vous devez adhérer à notre règlement extérieur.

## **Article 3** – Responsabilité

Les Defcamp décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel des clients qui seraient de son propre fait ; une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire (FFCC, ANWB, ADAC...).

Le véhicule est assuré pour un usage normal dans le cadre du projet Defcamp à savoir uniquement vous permettre de rouler du parking du château jusqu’à votre endroit de camp défini. Une franchise de 1500 EUR sera demandée en cas d’accident et celle-ci devra être payée avant le départ.

Des photos sont faites chaque jour du véhicule.

#### **Article 4 – Droit applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises au droit belge et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou du tribunal de commerce de Bruxelles

Article 5: Modification ou annulation d'une réservation.

**5.1 Modification de réservation:** Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

**5.2 Annulation:** Toute réservation non soldée, conformément aux conditions générales de vente, sera annulée. Quelque soit le motif de votre annulation l'acompte est non remboursable.

- Si vous annulez ou changez votre date jusqu'à 15 jours avant la date de séjour : aucuns frais ne vous seront chargé.
- Si vous annulez ou changez votre date entre 14 et 5 jours avant la date de séjour : 40€ de frais administratif seront à la charge du client.
- En cas d'annulation moins de 5 jours avant la date de séjour : 100% du montant total sera chargé.
- Aucun changement de date moins de 5 jours avant la date de séjour ne sera effectué
- En cas de non-présentation au séjour, Defcamp ne pourra être tenu pour responsable et aucun remboursement ou aucune compensation ne seront proposés

En cas de condition météorologique exceptionnelle, nous nous gardons le droit d'annuler, à tout moment, la réservation. Nous vous proposerons dès lors un remboursement intégral ou un changement de date.

**5.3 Rétractation:** Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques. Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès de Defcamp, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

**5.4 Assurance annulation** Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation. Ce contrat vous offre une garantie annulation qui permet d'obtenir le remboursement des sommes versées en cas d'annulation de votre séjour ou de départ anticipé sous certaines conditions (maladie, accident...).